

• SOLUTIONS ENTREPRISES & ACCOMPAGNEMENT IT

Solutions Numériques, Architectures Cloud Résilientes & Cybersécurité

Ce dossier présente l'offre d'ingénierie et de services managés déployée par ZM Techs pour garantir la haute disponibilité, la sécurité opérationnelle et la productivité numérique des entreprises et organisations.

+10 ans

d'expertise IT

+100

projets menés à bien

99.98%

disponibilité garantie

< 1 heure

GTI Pannes Bloquantes

SECTION 01

Nos 4 Pôles d'Intervention & d'Expertise

Une synergie d'expertises pour couvrir l'intégralité du cycle de vie de votre système d'information.



PÔLE 01

Cloud Hybride & Réseaux

Architectures sécurisées, virtualisation d'entreprise et élimination des points uniques de rupture.

- ✓ **Virtualisation & Clusters** : Déploiements VMware vSphere, Proxmox VE, conteneurs Kubernetes.
- ✓ **Réseaux Résilients** : SD-WAN, interconnexions multi-sites, segmentation VLAN et DMZ.
- ✓ **Sauvegarde 3-2-1-1-0 & PRA** : Stockage immuable anti-ransomware et tests de reprise réguliers.



PÔLE 02

Cybersécurité Opérationnelle

Protection multicouche, audit de vulnérabilités et défense active face aux menaces avancées.

- ✓ **Audits & Tests d'Intrusion** : Pentest réseau externe/interne, audit Active Directory et configurations.
- ✓ **Défense EDR / XDR & SOC** : Télémétrie comportementale des postes et remédiation automatisée.
- ✓ **Sensibilisation au Phishing** : Campagnes de simulation sur mesure et formation des collaborateurs.



PÔLE 03

Ingénierie Logicielle & Intégration

Applications sur mesure et interconnexion de vos outils de gestion pour fluidifier vos processus.

- ✓ **Applications Métier** : Plateformes web performantes conçues en Laravel, Vue, React, Node.js.
- ✓ **APIs & Microservices** : Conception d'APIs REST modernes, sécurisées et documentées (OpenAPI).
- ✓ **ERP & CRM (Odoo)** : Intégration complète, développement de modules métier et accompagnement.



PÔLE 04

Infogérance Proactive & Support 24/7

Déléguez l'exploitation de votre SI à des ingénieurs certifiés avec engagements de temps stricts.

- ✓ **Supervision 24/7 en Temps Réel** : Détection et résolution des anomalies avant impact utilisateur.
- ✓ **Support Helpdesk N1/N2/N3** : Télémaintenance instantanée et déplacements physiques garantis.
- ✓ **Gouvernance & MCO** : Pilotage stratégique trimestriel et patch management de sécurité continu.

SECTION 02

Grille des Formules d'Infogérance Managée

Contrats d'exploitation forfaitaires avec garanties de niveau de service (SLA) contractuelles.

PRESTATIONS INCLUSES	Pack ESSENTIEL 5 à 15 postes	Pack CONFORT ★ 15 à 60 postes	Pack INTÉGRAL 60+ postes & Multi-sites
Supervision Proactive	08h - 18h (Jours ouverts)	24h/24 & 7j/7 proactive	24/7 + IA prédictive
Gestion des Sauvegardes	Contrôle hebdomadaire	Test mensuel restauration	Test continu + PRA à chaud
Support Utilisateurs (Helpdesk)	Tickets N1/N2	Tickets + Tél. illimités	Guichet VIP dédié N1/N2/N3
Garantie Temps Intervention (GTI)	< 4 heures	< 2 heures	< 1 heure garanti
Mises à Jour & Patches Sécurité	Mensuelle	Bi-mensuelle	Sous 48h (zero-day)
Déplacements physiques sur site	Sur devis préférentiel	1 passage / trimestre inclus	1 passage / mois inclus
Audit Cyber & Tests de Phishing	—	Revue annuelle de surface	Pentest + Phishing annuel
Comité de Pilotage & DSI Dédié	Bilan annuel	Revue semestrielle	Trimestriel avec DSI dédié

SECTION 03

Notre Méthodologie de Déploiement en 4 Étapes

Étape 01

Audit 360°

Cartographie complète du parc, flux réseaux et sauvegardes.

Étape 02

Architecture Cible

Schéma directeur sécurisé et chiffrage clair sans surcoût caché.

Étape 03

Migration Sécurisée

Déploiement en heures non ouvrées sans rupture d'activité.

Étape 04

Infogérance 24/7

Supervision continue, astreinte technique et amélioration continue.

SECTION 04

Engagements Contractuels & Modalités d'Activation

Une convention de service transparente pour une relation de partenariat pérenne.

• **GTI & RPO Garantis**

Intervention sous 1h pour toute panne bloquante et perte maximale de données limitée à moins d'une heure sur les bases de production.

• **Confidentialité Absolue (NDA)**

Vos données d'affaires et votre propriété intellectuelle sont protégées par un accord de non-divulgateion strict et demeurent votre propriété exclusive.

• **Réversibilité & Documentation**

Dossier d'architecture technique (DAT) tenu à jour et remis sur simple demande, garantissant zéro enfermement technologique propriétaire.

• **Audit Préalable Offert**

Diagnostic flash initial de 30 minutes réalisé sans frais par nos ingénieurs pour mesurer la maturité de votre infrastructure.

BON POUR ACCORD & CADRAGE DE PRESTATION

[ZM-VAL-2026](#)

À compléter pour activer votre diagnostic gratuit ou valider une formule d'accompagnement.

ENTREPRISE / RAISON SOCIALE :

NOM & FONCTION DU SIGNATAIRE :

FORMULE OU PROJET SOUHAITÉ :

TÉLÉPHONE & COURRIEL DE CONTACT :

POUR ZM TECHS (DATE & VISA) :

Direction des Opérations IT

POUR LE CLIENT (DATE, CACHET & SIGNATURE) :

Mention manuscrite « Bon pour accord »